



- als Tutorial
oder
'on the fly'?

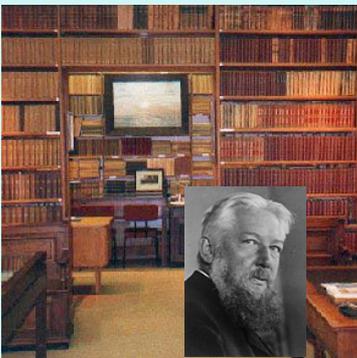
Thomas Hapke

Universitätsbibliothek
der
Technischen Universität
Hamburg-Harburg
(TUHH)



... ist nicht genug!

Heutige Herausforderungen – gestern bemerkt



Ostwalds Privatbibliothek,
Großbothen, Sachsen

"Dabei genügt es nicht, etwa öffentliche Bibliotheken zu gründen; es muss auch ... die Technik der Benutzung vorhandener Bücherschätze ... den Bildungssuchenden geläufig gemacht werden."

Wilhelm Ostwald, Chemie-Nobelpreis 1909 und 1911 Gründer der "Brücke", einer Institution zur "Organisierung der geistigen Arbeit" in München





Lernen heute

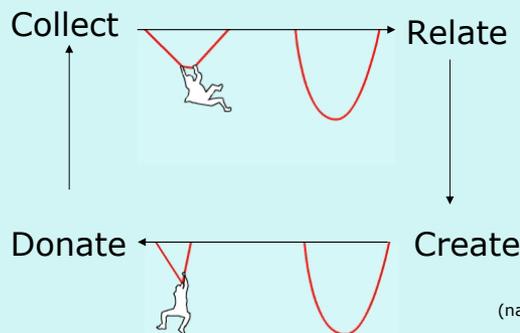
Das Online-Tutorial DISCUS

Das reale Leben und Informationskompetenz

Das BMBF-Verbundprojekt BibTutor

Der rote Faden in der TUHH-Bibliothek

Komponenten modernen Lernens

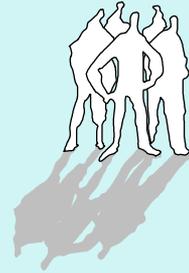


(nach Shneiderman, 2002)

„In diesen Tagen darf sich niemand auf das versteifen, was er ‚kann‘. In der Improvisation liegt die Stärke. Alle entscheidenden Schläge werden mit der linken Hand geführt werden.“
Walter Benjamin, 1928

'Reales' Lernen ist

- **aktiv und selbstgeleitet**
- **umfasst individuellen Hintergrund und eigene Interpretation**
- **situativ und kontext-spezifisch**
- **ein sozialer Prozess und schafft Gemeinschaften**
- **Teil des Lebens**

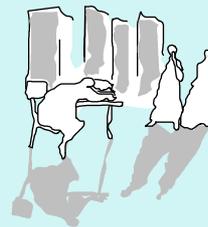


... sind interaktiv und „connected“

... sind bequem

**... sind freizeit- und
wettbewerbsbetont**

**"Postmoderne" Situation:
Konsumentenhaltung,
Oberflächlichkeit,
Wissensfragmentierung**



Das zweisprachige Online-Tutorial DISCUS

Developing **I**nformation **S**kills and **C**ompetences for **U**niversity **S**tudents

Ergreifen Sie den **Roten Faden** unter discus.tu-harburg.de

Der Nutzer als „information player“: Spielen(d) lernen mit Datenbanken und Suchbegriffen:

Datenbankerkundung, Survival Guide, Suchbegriffs-Diagramm, Boole'sches Restaurant, ...

In Boole's Restaurant

Klicken Sie bitte auf Ihre Bestellung! Was bringt der Wirt?

Gasthaus bei Boole

Gemüse UND Suppe	5,50
Suppe ODER Salat	3,-
Suppe NICHT Gemüse	3,-
Suppe UND Salat UND Kartoffel	10,-
Salat UND (Kartoffel ODER Nudel)	10,-
Salat ODER Suppe UND (Gemüse ODER Kartoffel)	15,-
(Salat ODER Suppe) UND (Gemüse ODER Kartoffel)	15,-

Gemüse-Suppe Nudel
 Kartoffel-Suppe Nudel-Salat
 Kartoffel-Salat Gemüse
 Grüner Salat Suppe
 Tomaten-Salat Salat
 Kartoffel

Richtig! Sie bekommen eine Gemüsesuppe!

Was bietet DISCUS?

Impressum Kontakt (Mail) English Hilfe DISCUS kompakt Übersicht Persönlicher Bereich Logout

DISCUS Herzlich willkommen, Gast **TUHH**
Universitätsbibliothek

DISCUS **Übersicht**

Der Informationsdschungel kann undurchdringlich dicht erscheinen. Daher haben wir einen Faden hindurchgelegt, dem Sie folgen können (aber nicht müssen). Sie können dem Faden linear folgen (von links nach rechts) oder aber auf eine beliebige Station klicken und dort einspringen!

zurück zu dieser Übersicht
 zurück zum Kapitelanfang

Ziele von DISCUS

- Schaffung eines Problembewusstseins
- Orientierung im fachspezifischen Kontext
- Strategische Ziele:
 - Thema Informationskompetenz sichtbar machen (Wahrzeichen!)
 - Bibliothek als Teil des universitären Lernumfeldes sichtbar beim Aufbau einer neuen elektronischen Infrastruktur (E-learning)
 - Ausdehnung der Zusammenarbeit mit Lehrenden



DISCUS – und das reale Leben

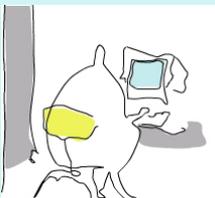
DISC-US-INGS



msl

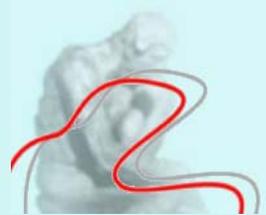
„usings“

(als „Mikromomente“ des Suchens nach Information)



Wer nutzt DISCUS wann wie lange?

- ist nicht nur Informationssuche, auch Informationsnutzung
- ist fach- und kontextspezifisch
- **ist eine „Lernerfahrung“!** (Mandy Lupton)



Meine Definition:

Über effiziente Recherche - und Navigationsstrategien hinaus umfasst Informationskompetenz vor allem **die Kreativität, den eigenen Informationsprozess bewusst und bedarfsgerecht zu gestalten.**

Informationskompetenz- Aktivitäten

“The value of generic, standalone, parallel and foundation courses for IL education is dubious.”
(Mandy Lupton)

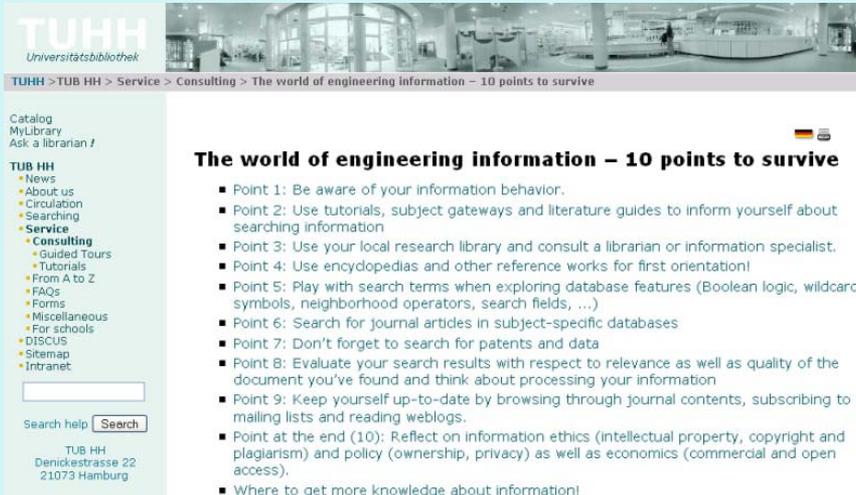
- **Trotzdem: Erreichen des „teachable“ Moments unserer Kunden nur durch große Bandbreite an Aktivitäten zur Informationskompetenz-Förderung möglich!**



- Reale Veranstaltungen
- Online Tutorials
- „Just-in-time“-Unterstützung im Auskunftsbereich, auch virtuell
- Anderes: „face to face“-Gespräche, Newsletter via Email, Lesezeichen, Brochüren...



One-shot-Veranstaltung



TUHH > TUB HH > Service > Consulting > The world of engineering information – 10 points to survive

Catalog
MyLibrary
Ask a librarian /

TUB HH

- News
- About us
- Circulation
- Searching
- **Service**
 - Consulting
 - Guided Tours
 - Tutorials
 - From A to Z
 - FAQs
 - Forms
 - Miscellaneous
 - For schools
 - DISCUS
 - Sitemap
 - Intranet

Search help

TUB HH
Denickestrasse 22
21073 Hamburg

The world of engineering information – 10 points to survive

- Point 1: Be aware of your information behavior.
- Point 2: Use tutorials, subject gateways and literature guides to inform yourself about searching information
- Point 3: Use your local research library and consult a librarian or information specialist.
- Point 4: Use encyclopedias and other reference works for first orientation!
- Point 5: Play with search terms when exploring database features (Boolean logic, wildcard symbols, neighborhood operators, search fields, ...)
- Point 6: Search for journal articles in subject-specific databases
- Point 7: Don't forget to search for patents and data
- Point 8: Evaluate your search results with respect to relevance as well as quality of the document you've found and think about processing your information
- Point 9: Keep yourself up-to-date by browsing through journal contents, subscribing to mailing lists and reading weblogs.
- Point at the end (10): Reflect on information ethics (intellectual property, copyright and plagiarism) and policy (ownership, privacy) as well as economics (commercial and open access).
- Where to get more knowledge about information!

- **Veränderung von IK bei veränderter Umgebung?**
- **Wird der Lernerfolg wirklich durch IK verbessert?**
- **Teaching oder Learning Facilitating Library?
Eher Beratung statt Lehre sinnvoll?!
IK ist eigentlich eine Angelegenheit auch der
Universität**
- **IK aus betrieblicher Sicht**



Zur Bewältigung komplexer Systeme

Veränderung	Verbesserung der Nutzer-Kompetenz	Reduktion der Notwendigkeit von Nutzer-Kompetenz
der System-Umgebung	1. durch deren Förderung	3. Vereinfachung der Aufgabe oder Delegation an einen „Assistenten“
innerhalb des Systems	2. durch Verbesserung der Hilfe-Möglichkeiten	4. Verbesserung des Systems

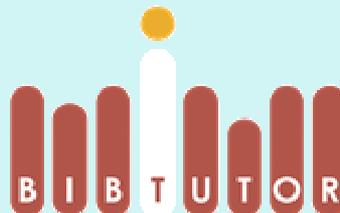
(Buckland & Florian, 1991)

Ein Versuch: BMBF-Projekt BibTutor

www.dfki.uni-kl.de/KM/bibtutor

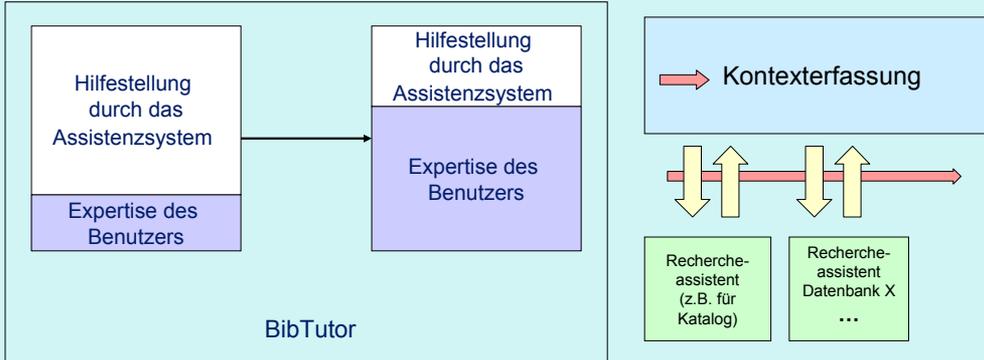
- Erleichterung der Datenbankauswahl
- Unterstützung der Recherche in originalen Datenbank-Oberflächen
- Kontextspezifisches Hilfsangebot durch Nutzung von Methoden künstlicher Intelligenz
- Just-in-time-E-Learning mit Links zu DISCUS

Projektpartner:
 Universitätsbibliotheken
 TU DA, TU KL, TUHH, U HD
 Brainbot Technologies, MZ
 DFKI KL



Ziele des BibTutor-Systems

- Transparenz der Hilfestellungen durch Erklärungen
 - BibTutor nimmt dem Benutzer *nicht* alle Arbeit ab
 - BibTutor zielt auf "*Hilfe zur Selbsthilfe*"
 - Förderung der Kompetenzen zur Literaturrecherche



Online-Rechercheassistent

Recherche-Tipps: kurze Tipps zur Modifikation der Suchanfrage

Fehler-Hinweise: kurze Hinweise zur Korrektur syntaktischer Fehler

Formen der Unterstützung

Glossar: Definitionen grundlegender Begriffe

Info- und Lernmodule: Vermittlung von Basiswissen

- (1) Durch Erfassung des Kontextes für Rechercheproblem
- (2) Vorschlag von geeigneten Datenbanken und
- (3) Assistenz im Rechercheprozess in jeweiliger Datenbank



- **Sammeln**
 - **Organisieren**
 - **Mobilisieren** von Bildern und Wissen
- => Bildung als Ziel**

**Ein
Kartenspiel!**

Auch an das DISCUS-Projektteam: Detlev Bieler (Layout, Konzept und Graphik) und Oliver Marahrens!

Mitfinanzierung von DISCUS durch die Freie und Hansestadt Hamburg über das Multimedia-Kontor Hamburg (MMKH) durch das E-Learning-Consortium Hamburg (ELCH)

An Sandra Zilles (DFKI) für einige Folien!

Website Thomas Hapke:

www.tu-harburg.de/b/hapke/
oder

www.tub.tu-harburg.de/index.php?id=192



Einige Quellen 1:

- Bieler, Detlev, Thomas Hapke and Oliver Marahrens: **„Lernen, Informationskompetenz und Visualisierung - das Online-Tutorial DISCUS (Developing Information Skills & Competence for University Students) der Universitätsbibliothek der TU Hamburg-Harburg“**. ABI-Technik 25(2005)3, in Druck
- **Educating the net generation** / Diana G. Oblinger and James L. Oblinger, Eds. Boulder, Co.: EDUCAUSE, 2005.
www.educause.edu/educatingthenetgen
- Hapke, Thomas: **„In-formation‘ – Informationskompetenz und Lernen im Zeitalter digitaler Bibliotheken**. In: Bibliothekswissenschaft – quo vadis? = Library Science – quo vadis? : Eine Disziplin zwischen Traditionen und Visionen ; Programme – Modelle – Forschungsaufgaben / hrsg. v. Petra Hauke. München: Saur, 2005. pp. 115-130.
- Ingold, Marianne: **Das bibliothekarische Konzept der Informationskompetenz : ein Überblick**. - Berlin : Institut für Bibliothekswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin, 2005.
www.ib.hu-berlin.de/~kumlau/handreichungen/h128/

Einige Quellen 2:

- Levy, Philippa; Nigel Ford,...: **Educational informatics: an emerging research agenda**. Journal of Information Science 29(2003)298-310
- Lupton, Mandy: **The learning connection: information literacy and the student experience**. Adelaide: Auslib Pr., 2004.
- Pawley, Christine: **Information literacy: a contradictory coupling**. The library quarterly 73 (2003) 422-452
- Roes, Hans: **Digital libraries and education : trends and opportunities**. D-Lib Magazine 7 (2001) 7/8, online: <http://www.dlib.org/dlib/july01/roes/07roes.html>
- Shneiderman, Ben: **Leonardo's Laptop: human needs and the new computing technologies**. Cambridge, Mass.: MIT Pr., 2002.
- **The world of biotechnology information - 8 points for reflecting on your information behavior**, Appendix I (Idea and text basis by T. Hapke), pp. 419- 426, in: Buchholz, Klaus ; Kasche, Volker ; Bornscheuer, Uwe Th.: Biocatalysts and enzyme technology. Weinheim : WILEY-VCH, 2005.). Enhanced online version at [www.tub.tu-harburg.de/2552.html?docinput\[lang\]=en](http://www.tub.tu-harburg.de/2552.html?docinput[lang]=en)